



3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar que se estén cumpliendo los mantenimientos mínimos a los vehículos propiedad del Municipio	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C3 A3 Numero de mantenimientos por vehículo	Numero de mantenimientos vehicular/Total de parque vehicular	Trimestral	mantenimientos al año de parque vehicular	2	100%	Check list y bitácoras de mantenimientos vehicular	Los usuarios de los vehículos los dan un buen uso a los mismos.
5. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar el nivel de atención a consultas jurídicas realizadas respecto a las solicitudes de agua	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C3 A4 Porcentaje de atención y asesoría jurídica	Numero de asesoría jurídica realizada/Solicitudes recibidas	Trimestral	1	1	100%	Bitácora semanal de actividades realizadas	Se cuenta con solicitudes de asesoría
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE F	Identificar la percepción de los usuarios del Sistema respecto a la atención en cajas instructivas	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C3 A5 Satisfacción del cliente	Usuarios que respondieron satisfactoriamente por atención recibida en cajas/instrucciones	Semestral	0.8	0	0%	Encuestas de satisfacción del cliente	Los usuarios encuestados respondieron de forma negativa la encuesta 24,981,245.72 25,126,245.72 23,063,415.83
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Monitorear el volumen de reclamaciones atendidas al nivel de las áreas	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C3 A6 Numero de compras atendidas	Valor absoluto	Mensual	1000 compras anuales	1430	143%	Solicitudes de pedido y facturas	Los usuarios encuestados respondieron de forma negativa la encuesta
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar el grado de cumplimiento en entrega de información financiera en tiempo y forma al JALISE	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C3 A7 Numero de informes trimestrales presentados en tiempo	Indicador Absoluto	Trimestral	4 informes trimestrales presentados	4	100%	Informes de SIRET y anexo de Ayuntamiento del Municipio trimestral	Direcciones entregan a tiempo sus reportes para integración de la información
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE F	Monitorear los niveles máximos de contaminantes en aguas, sobre las zonas urbanas	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 Cumplimiento de parámetros agua según NOM	Puntos que cumplen niveles Máximos Permitidos de pozos seleccionados	Trimestral	basos que cumplen niveles Fluoruro 80% y C	80	80%	Reportes de evaluación de muestras (32 parámetros de la NOM 207)	Los ciudadanos mantienen las reservas de agua potable en buenas condiciones
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Verificar el nivel de cumplimiento de desinfección de agua tratada para la zona urbana	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 A1 Porcentaje de agua desinfectada de zona urbana	Metros cúbicos desinfectados/Metros cúbicos generados	Trimestral	0% de agua potable extraída para zona urbana	100	100%	Bitácora de abastecimiento de floculante con check list de pozos	La población cuida las fuentes de abastecimiento de agua potable
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE F	Monitorear el nivel de cumplimiento de inspección de fuentes de abastecimiento en zona rural	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 A2 Numero de comunidades con fuentes de abastecimiento monitoreadas	Valor absoluto	Trimestral	256 comunidades al año			Reportes generados por laboratorios externos	Los habitantes de las comunidades cuidan las fuentes de abastecimiento
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar capacidad de saneamiento de planta tratadora, conforme las características de agua	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 A3 Numero de litros por segundo de agua tratada	Valor absoluto	Trimestral	60 litros por segundo de agua tratada		87%	Bitácoras de control de planta tratadora	Se tienen condiciones externas favorables para control de flujo de entrada
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Revisar el nivel de cumplimiento de monitoreos realizados de agua de planta tratadora	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 A4 Numero de monitoreos realizados de agua de planta tratadora	Valor absoluto	Trimestral	5 veces por semana	5	100%	Bitácora de monitoreo de agua de planta tratadora	Laboratorio externo cumple en tiempo y forma monitoreos de agua
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Verificar nivel de cumplimiento monitoreos externos conforme a la normatividad aplicable	2	2.2	2.2.3	31120-8107	C 2 A5 Numero de monitoreos realizados	Valor absoluto	Trimestral	2 veces por mes	2	100%	Reporte de laboratorio publicado en página de internet	Los usuarios toman conciencia en el servicio recibido de agua potable
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar la eficiencia operacional y capacidad de carga del organismo operador de agua	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A Eficacia Comercial	(Metros cúbicos cobrados en tiempo (sin incluir regalías / Metros cúbicos facturados) * 100)	Trimestral	0.6	59.93	99%	Reportes corrientes	Los usuarios reportan fugas y se reducen las zonas de afectación
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Verificar la eficiencia operativa del SAPPASMA y su tendencia	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 B Eficacia Operativa	(Metros cúbicos facturados) / (Metros cúbicos extraídos) * 100	Trimestral	0.6	52.74	91%	Bitácoras de extracción de aguas	Los ciudadanos reportan fugas y se reducen las zonas de afectación
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar la cantidad de mediciones realizadas que operan en una mayor eficiencia de medición	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A1 Cantidad de mediciones renovadas	Valor absoluto	Trimestral	2500 mediciones renovadas	2417	97%	Formas de cambio de medidor	Los mediciones proporcionadas por los proveedores funcionan correctamente
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar el monitoreo realizado por las zonas periféricas de lectura de mediciones	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A2 Numero de lecturas realizadas	Indicador Absoluto	Trimestral	100 por mes	800	80%	Bitácora de control de toma de lecturas	El volumen de anomalías es bajo a demanda de reportes de los usuarios
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar los procesos de contratación e instalación de tornas nuevas	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A3 Numero de tornas nuevas	Indicador Absoluto	Trimestral	40 por mes (central)	696	145%	Solicitudes recibidas	Los facturadores y usuarios acuden a solicitar el servicio en tiempo y forma
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE	Identificar el nivel de cumplimiento de los mantenimientos programados	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A4 Revisión de Equipos	(Numero de equipos revisados / total de equipos) * 100	Trimestral	cada equipo 2 veces por año	2	100%	Reporte de mantenimientos realizados	Los usuarios dan un buen uso a los equipos de campo
3. SAN MIGUEL ORDENADO Y SUSTENTABLE F	Proporcionar el grado de atención de solicitudes recibidas sobre revisión de mediciones	2	2.2	2.2.3	31120-8108	C4 A5 Prueba de mediciones	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	Trimestral	Atención del 100% de las solicitudes	100	100%	Formas de pruebas realizadas con base a solicitud de usuarios	Se cuenta con personal, material y demanda de los usuarios para pruebas de sus mediciones