

COMPONENTE 8	Identificar la eficiencia recaudatoria y capacidad de apoyo del personal encargado de ellas.	Eficiencia Comercial	COMPONENTE 8	Mayor número cobrados en tiempo (sin incluir personal de Mantenimiento Administrativo) a fin.	LOS USUARIOS TOMAN CONCIENCIA EN EL SERVICIO DEBIDO A SU ATENCIÓN.	60%	0	78.20%			Reportes mensuales
CE ACTIVIDAD 1	Identificar la cantidad de medidores remanidos que necesitan un tipo especial de medición.	Programa de Sustitución de medidores Obsoletos y Reutilización	CE ACTIVIDAD 1	Valor absoluto	LOS MEDIO MEDIDORES PROPORCIONADOS POR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVO.	2000 medidores	0	100.00%			Formulario de control de medidores
CE ACTIVIDAD 2	Identificar el tipo de medidores que necesitan un tipo especial de medición.	Actualización del Plan de Usuarios en la Cabaña Municipal	CE ACTIVIDAD 2	Indicador absoluto	SAS TRABAJADORES Y USUARIOS QUE SE ENCUENTRA EL SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA SE CUENTA CON PERSONAL ACREDITADO PARA REALIZAR LAS NOTIFICACIONES.	100% de la subcuenta	0	50.00%			
CE ACTIVIDAD 3	Identificar los procesos de contratación e instalación de medidores nuevos.	Porcentaje de constatación del organismo de la conformidad de los medidores	CE ACTIVIDAD 3	Indicador absoluto	REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA SOLICITAR A LOS USUARIOS MONTAR LOS MEDIDORES EN SU PASADIZO.	100% de conformidad de los medidores	0	50.00%			
CE ACTIVIDAD 4	Identificar el nivel de cumplimiento de los procedimientos de instalación.	Porcentaje de Recuperación de Cartera Vencida	CE ACTIVIDAD 4	Valor absoluto		20% del Total de Cartera	0	80.00%			
CE ACTIVIDAD 5	Preparación del grado de atención de solicitudes recibidas sobre estado de medidores.	Implementación de Capex Electronicos en Zona Urbana	CE ACTIVIDAD 5	Valor absoluto		200%	0	0.00%			Puesta en marcha de Cartera
COMPONENTE 9	Monitorear los nuevos desarrollos y su incorporación a los sistemas de información.	Numero de facilidades otorgadas	COMPONENTE 9	Obras incorporadas a red/Total de obra generada por estos trabajos		60 facilidades de factibilidad	0	100.00%			Reportes
CE ACTIVIDAD 1	Revisión, análisis y supervisión para dictaminar la factibilidad de incorporar nuevos usuarios, revisión de proyectos hidráulicos, supervisión de obra en desarrollo.	Numero de Revisión de Proyectos	CE ACTIVIDAD 1	Valor absoluto		20 Proyectos	0	100.00%			Reportes Mensuales
CE ACTIVIDAD 2	Revisión, análisis y supervisión para dictaminar la factibilidad de incorporar nuevos usuarios, revisión de proyectos hidráulicos, supervisión de obra en desarrollo.	Numero de Supervisión de Obras	CE ACTIVIDAD 2	Valor absoluto		15 Superaciones	0	100.00%			Reportes de avance de obra y evidencia
CE ACTIVIDAD 3	Revisión, análisis y supervisión para dictaminar la factibilidad de incorporar nuevos usuarios, revisión de proyectos hidráulicos, supervisión de obra en desarrollo.	Numero de entregas de Recepción de Obras	CE ACTIVIDAD 3	Valor absoluto		5 Obras	0	100.00%			Reportes de avance de obra y evidencia mensual